



Association
industrielle
de l'est de
Montréal

Les systèmes et programmes de gestion environnementale

Présentation au CLIC du 27 septembre 2005

Objectifs de la présentation

- Se familiariser avec les composantes des systèmes et programmes de gestion environnementale
 - Concept intégré de qualité, santé/sécurité et environnement
 - Faire le lien entre les systèmes
- À la fin de cette présentation, vous devriez:
 - Être plus familiers avec les composantes des systèmes de gestion;
 - Conclure que tous les membres de l'AIEM utilisent un système de gestion adapté à
 - Leurs exigences et normes corporatives.
 - Leurs besoins (culture locale)
 - Constater que parfois les mots sont différents mais les principes et les éléments couverts demeurent les mêmes.

Actionnaires

Actionnaires

Produit fini



Actionnaires

Produit fini
—————→
de qualité

Matières premières



Actionnaires

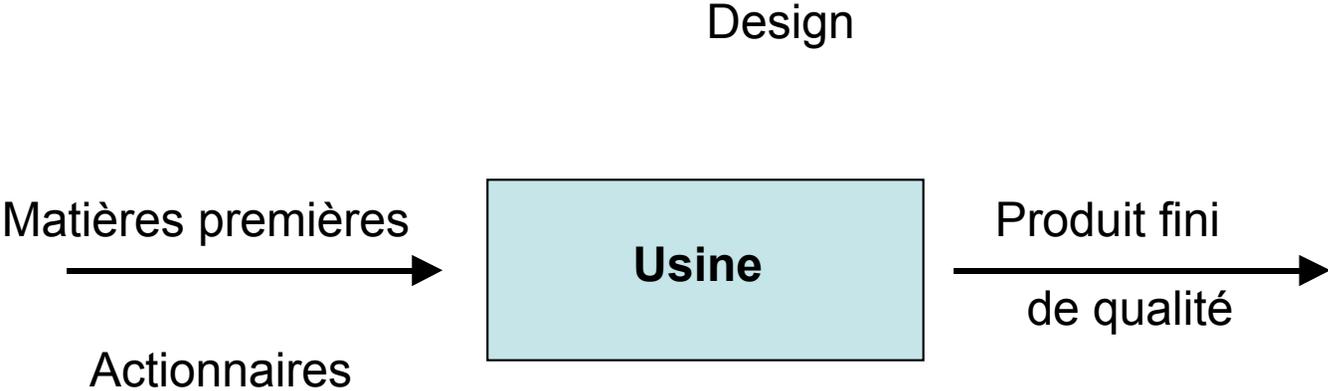


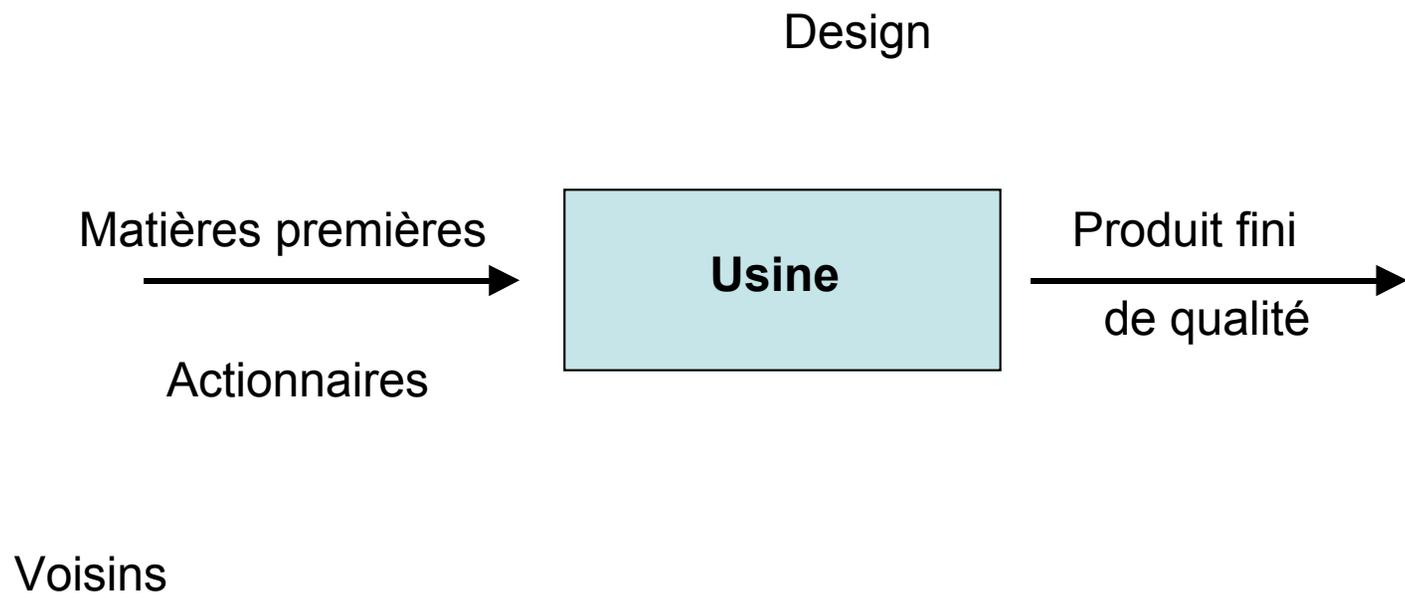
Usine

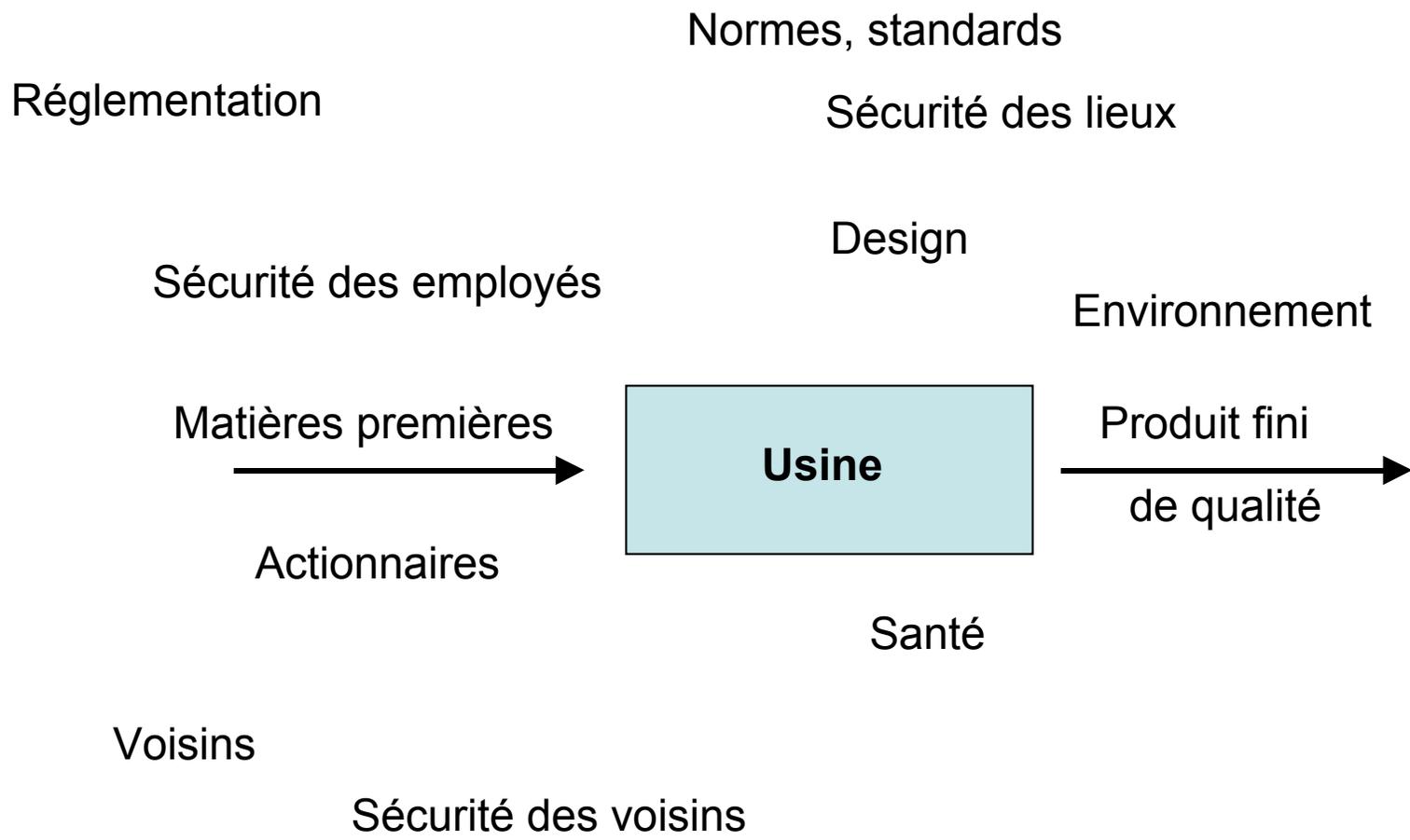
Produit fini

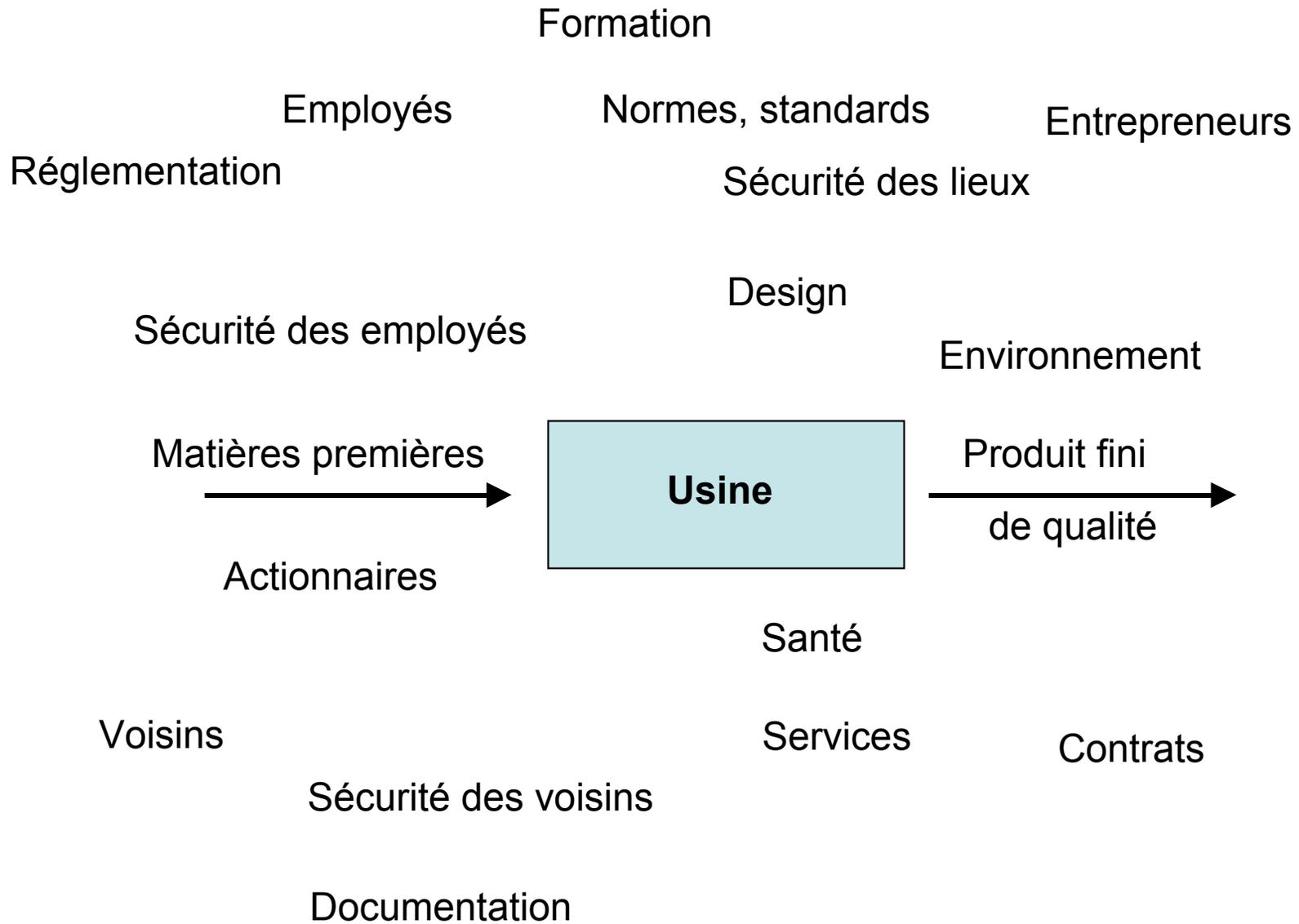


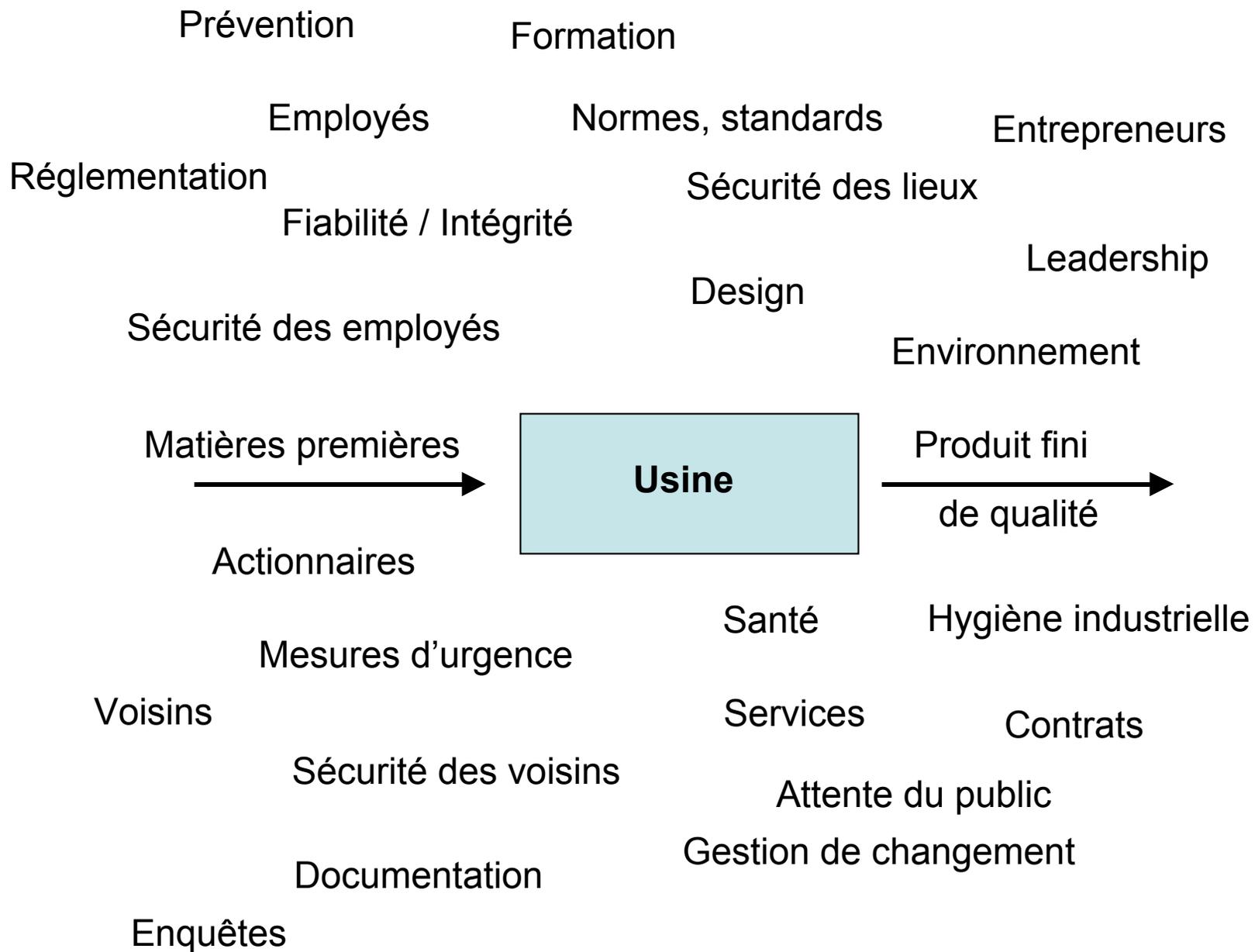
de qualité



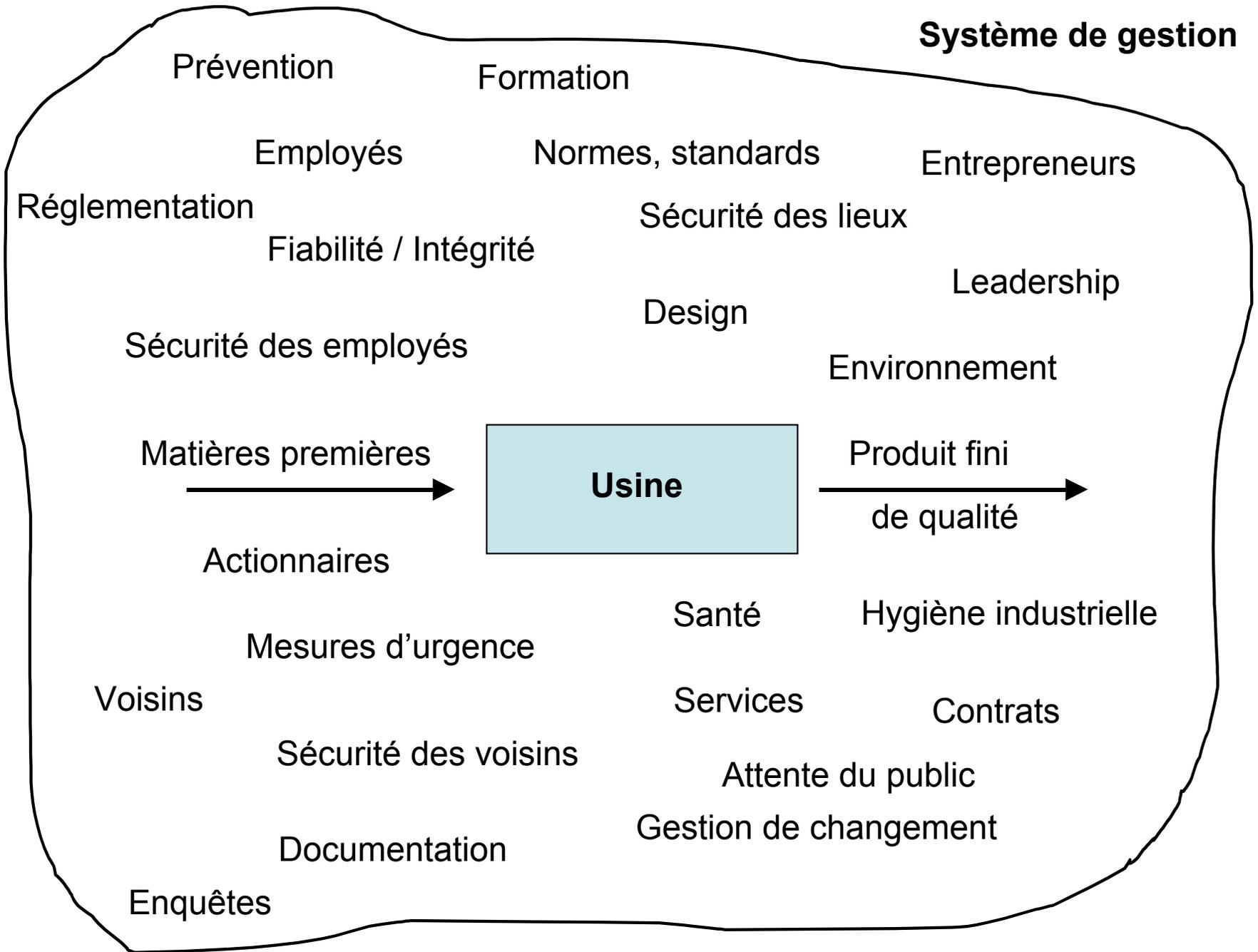






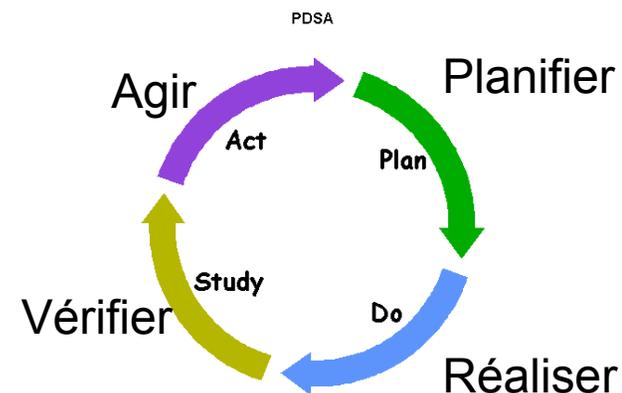
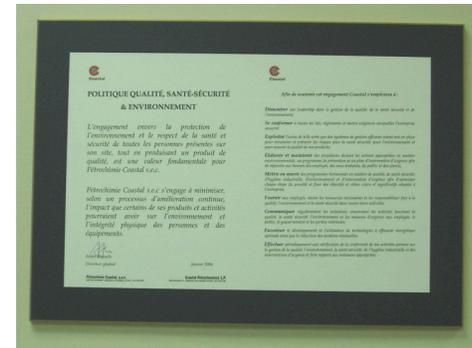


Systeme de gestion



Dans tous les systèmes de gestion, on retrouve les éléments suivants:

- Politique et engagement
- Planification
- Implantation
- Mesures et actions correctives
- Revue de la direction et amélioration continue



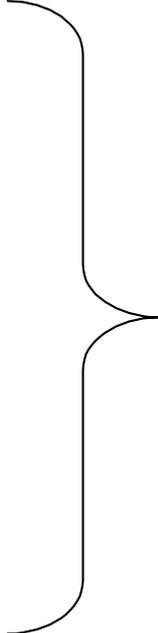
Politique et engagement

- Qualité
- Santé/Sécurité
- Environnement



Planification

Planifier

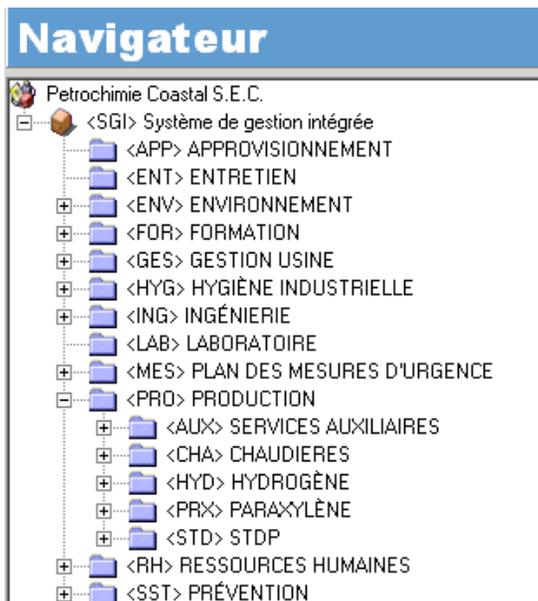
- Qualité
 - Santé/Sécurité
 - Environnement
- 
- Établissement des objectifs
 - Réglementation
 - Identification des risques
 - Mise en place d'un "tableau de bord"

Implantation / Mise en oeuvre

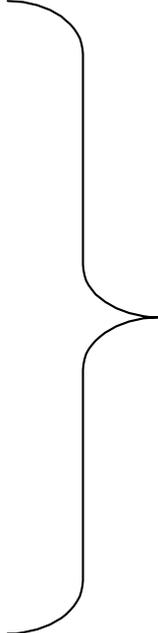
Réaliser

- Qualité
- Santé/Sécurité
- Environnement

- Programmes
 - Prévention
 - Santé
 - Environnement
 - Mesures d'urgence
- Gestion de la documentation
- Procédures
 - d'exploitation
 - qualité
 - environnement
 - sécurité

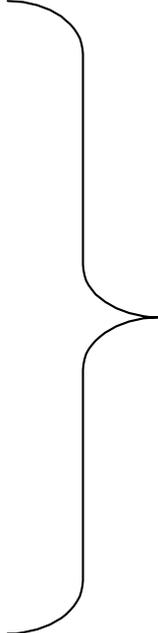


Mesures et actions correctives

- Qualité
 - Santé/Sécurité
 - Environnement
- 
- Suivi par rapport aux objectifs établis durant la planification
 - Suivi des non-conformités
 - Audits
 - Internes, externes, assureurs, etc.

Revue de la direction et amélioration continue

Agir

- Qualité
 - Santé/Sécurité
 - Environnement
- 
- Revue
 - Actions immédiates pour corriger les écarts
 - Politique et procédures revues en fonction des changements

Des systèmes et programmes de gestion reconnus

- Qualité
 - ISO 9001:2000
- Environnement
 - ISO 14001:1996
- Sécurité
 - OHSAS 18001:1999
 - SIES (système international d'évaluation de la sécurité)
 - Programme de prévention
 - (CRAIM = PSM de OSHA Occupational Safety and Health Association)
- Gestion responsable^{MD}

Chaque établissement membre de l'AIEM a son système de gestion

Établissement	SGE	Cadre de gestion et système de gestion	Norme SGE	Norme Qualité
			ISO 14 001	ISO 9001 : 2000
Raffinerie SHELL	x	Système de gestion SSE Shell Canada (modèle Groupe Shell), exigences et normes spécifiques	x	certaines produits
Raffinerie PETRO-CANADA	x	Système GGP (Gestion Globale des Pertes) de Petro-Canada : principes et normes en SSE	x	certaines produits
Terminal ULTRAMAR	x	SG adapté, basé sur SIES (Système d'évaluation de la sécurité) et cadre de gestion Valero		
PÉTROMONT	x	Programme Gestion responsable ^{MD} et standards de la corporation UCC-Dow en SSE		x
INTERQUISA Canada	x	SGI - Qualité et SSE - Interquisa et normes ISO 9001 et 14001. Préparation OHSAS 18 001	x	x
Pétrochimie COASTAL	x	SGI - SSE - Pétrochimie Coastal. Préparation ISO (9001 et 14 001) et OHSAS 18 001		
Ptt Poly Canada	x	Système de gestion - Ptt Poly Canada, basé sur le cadre de gestion Shell Canada		
FALCONBRIDGE, CCR	x	Cadre de gestion Noranda Inc., SGI-CCR. Politique/procédures de gestion globale. Philosophie ISO.	80 % certifiable	x
Usine NEXANS	x	Cadre Nexans : SGE visant norme "EHP : Environnement hautement protégé". Politique et prog. SS	projeté : 2007	x
Usine WOLVERINE	x	SGE adapté à l'usine, objectifs corporatifs Wolverine, politiques (qualité, env., ss), programmes, etc.		x
MARSULEX Montréal	x	Programme Gestion responsable ^{MD} , standards Marsulex inspirés des meilleures pratiques en SSE		
Usine LSR, GAZMÉTRO	x	Cadre de gestion Gaz Métro et SGE : ISO 14001.	x	
Préparé le 26.09.05				

Le nom ISO



Parce que le nom de l'Organisation internationale de normalisation donnerait lieu à des abréviations différentes selon les langues ("IOS" en anglais et "OIN" en français), il a été décidé d'emblée d'adopter un mot dérivé du grec isos, signifiant "égal". La forme abrégée du nom de l'organisation est par conséquent toujours ISO.

Pourquoi se donner des normes, des standards?

- Tout produit fabriqué partout dans le monde peut être exporté
 - Courant alternatif domestique (110v 60Hz)
 - Beta ou VHS?

Ce qu'est l'ISO

- Un réseau d'instituts nationaux de normalisation de 156 pays;
- Le Secrétariat central, situé à Genève;
- Une organisation non gouvernementale;
- Agit en tant qu'organisation de liaison permettant d'établir un consensus sur des solutions répondant aux exigences du monde économique et aux besoins de la société, notamment ceux de parties prenantes comme les consommateurs et les utilisateurs;
- **À ce jour ISO a développé:**
 - 14 941 Standards internationaux
 - Ce qui représente 531 324 pages
 - Les plus connus sont ISO 9000 et ISO 14000

- La famille **ISO 9000** traite principalement de la **“gestion de la qualité”**.
- C’est-à-dire ce que l’entreprise réalise pour répondre:
 - aux exigences qualité du client et
 - aux exigences réglementaires applicables,
- tout en visant
 - à améliorer la satisfaction du client, et
 - à réaliser une amélioration continue de ses performances dans la recherche de ces objectifs.

- La famille **ISO 14000** traite principalement de la **“gestion environnementale”**.
- C'est-à-dire ce que fait l'entreprise pour:
 - réduire au minimum les effets dommageables de ses activités sur l'environnement, et;
 - réaliser une amélioration continue de ses performances environnementales.

ISO, en peu de mots ...

- Je fais ce que j'ai dit que je ferais et je suis capable de le démontrer

Vol. 27 No. 2

March-April 2005 – Chemistry International

Responsible Care in Canada: The Evolution of an Ethic and a Commitment

by Jean M. Bélanger



Jean M. Bélanger was president of the Canadian Chemical Producers' Association from 1979 to 1996. He is an Officer of the Order of Canada, Fellow of the Chemical Institute of Canada, and Fellow of the Engineering Institute of Canada. He is now partly retired but sits on the National Round Table on the Environment and the Economy. He was named to the UNEP Global 500 Roll of Honour in 1990.

- Notes de lecture
 - L'industrie chimique avait très mauvaise presse suite aux accidents graves survenus dans l'industrie;
 - Elle risquait de perdre son droit d'opérer
 - Conclusion : le public n'avait pas confiance
- Réponse de l'industrie chimique → elle propose un virage important par la mise en place du programme Gestion responsable
 - Doing the right thing
 - Caring about products from cradle to grave
 - Being open and responsive to public concerns



ISO 9001

Planifier

Responsabilité de la direction

- Engagement de la direction (5.1)
- Écoute client (5.2)
- Politique qualité (5.3)
- Planification (5.4)
- Responsabilité, autorité et communication (5.5)
- Revue de la direction (5.6)

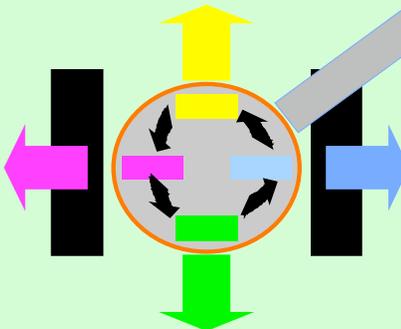
Agir

Système management qualité

- Management systèmes et processus
- Documentation (4.2)
- Utilisation principes de management qualité

Management des ressources

- Mise à disposition des ressources (6.1)
- Ressources humaines (6.2)
- Infrastructure (6.3)
- Environnement de travail (6.4)



Mesures, analyse et amélioration

- Surveillance et mesures (satisfaction du client, audit, du processus, du produit) (8.2)
- Maîtrise du produit non conforme (8.3)
- Analyse des données (8.4)
- Amélioration (actions correctives et préventives) (8.5)

Réaliser

Réalisation du produit

- Planification de la réalisation du produit (7.1)
- Processus relatifs aux clients (7.2)
- Conception et développement (7.3)
- Achats (7.4)
- Production et préparation du service (7.5)
- Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure (7.6)

Vérifier

ISO 14001

Planifier

Responsabilité de la direction

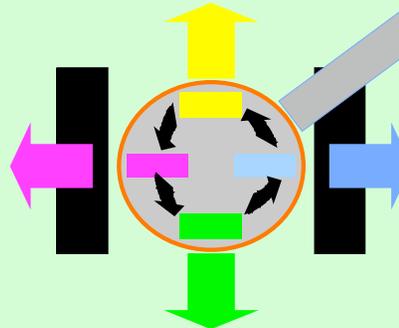
- Engagement de la direction
- Politique environnementale (4.2)
- Revue de la direction (4.6)
- Structure et responsabilité (4.4.1)

Agir

Programme de
management
environnemental
(4.3.4)

Planification

- Aspects environnementaux (4.3.1)
- Exigences légales et autres (4.3.2)
- Objectifs et cibles (4.3.3)
- Formation, sensibilisation, compétences (4.4.2)



Contrôle et action corrective

- Surveillance et mesurage (4.5.1)
- Non-conformité, actions corrective et préventive (4.5.2)
- Enregistrements (4.5.3)
- Audit du système de management environnemental (4.5.4)

Réaliser

Mise en œuvre et fonctionnement

- Documentation (4.4.4 et 4.4.5)
- Communication (4.4.3)
- Maîtrise opérationnelle (4.4.6)
- Prévention des situations d'urgences et capacité à réagir (4.4.7)

Vérifier

GESTION RESPONSABLE

Responsabilité de la direction

- Code d'éthique
- Engagement de la direction
- Politiques SSE
- Structure et responsabilité

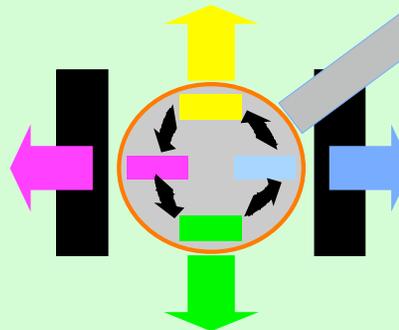
Planifier

Une gestion responsable de ses opérations

Agir

Planification

- Évaluation des risques et dangers
- Respect de la réglementation et excéder l'esprit des lois
- Programme de prévention et réduction des émissions
- Formation, sensibilisation, compétences



Contrôle et action corrective

- Surveillance et mesurage
- Rapport des émissions
- Non-conformité, accident, incident, actions corrective et préventive
- Audit

Réaliser

Mise en œuvre et fonctionnement

- Documentation
- Communication des risques à l'interne et l'externe
- Dialogue avec la communauté
- Procédures opérationnelles
- Équipement de protection
- Plan de mesures d'urgence
- Gestion des entrepreneurs et approvisionnement
- Gestion de la distribution
- Gestion des modifications

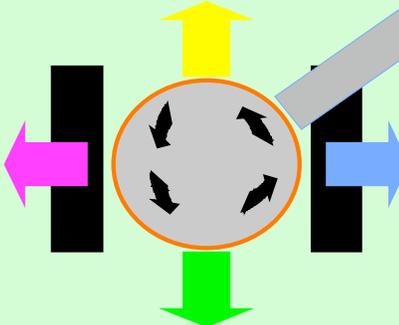
Vérifier

SIES

Identification des expositions aux pertes et Évaluation du risque dans chaque exposition

Leadership et administration du programme (1)

- Formation de la direction (2)
- Formation des employés (10)
- Communications individuelles (15)
- Embauche et affectation (18)
- Réunions d'équipe (16)



- Inspections planifiées et maintenance (3)
- Analyse tâches critiques et procédures (4)
- Enquêtes sur accidents/ incidents (5)
- Observation tâches (6)
- Analyse et statistiques accidents/ incidents (9)
- Systèmes d'audits (13)
- Promotion générale (17)
- Sécurité hors travail (20)

Améliorer

Un système de contrôle et de gestion des pertes

Développer et implanter plan d'action

- Ingénierie et gestion des modifications (14)
- Achats de biens et services (19)
- Préparation aux situations d'urgence (7)
- Règlements et permis de travail (8)
- Équipement de protection individuelle (11)
- Santé et hygiène industrielle (12)

Surveillance et approbation

PSM (*Process Safety Management de OSHA*) ou
Programme de prévention du CRAIM
12 éléments

1. Information sur la sécurité des procédés
2. Analyses des dangers des procédés
3. Procédures d'opération
4. Formation
5. Contracteurs
6. Revues de sécurité pré-démarrage
7. Intégrité mécanique
8. Permis de travail à chaud
9. Contrôle des modifications
10. Enquêtes d'accident
11. Planification et réponse d'urgence
12. Audits de conformité

Programme de prévention ou PSM (OHSA Process Safety Management)

Tableau 7.2 - Sommaire du programme de prévention 3

(40 CFR, section 68, sous-section D).

Section	Dénomination	Référence au PSM d'OSHA
§ 68.65	Information sur la sécurité des procédés	PSM standard § 1910.119(d).
§ 68.67	Évaluation des dangers	PSM standard § 1910.119(e).
§ 68.69	Procédures des dangers	PSM standard § 1910.119(f).
§ 68.71	Formation	PSM standard § 1910.119(g).
§ 68.73	Intégrité mécanique	PSM standard § 1910.119(j).
§ 68.75	Gestion des changements	PSM standard § 1910.119(l).
§ 68.77	Revue pré-démarrage	PSM standard § 1910.119(l).
§ 68.79	Vérification de conformité	PSM standard § 1910.119(o).
§ 68.81	Enquête d'incident	PSM standard § 1910.119(m).
§ 68.83	Participation des employés	PSM standard § 1910.119(c).
§ 68.85	Permis de travail à chaud	PSM standard § 1910.119(k).
§ 68.87	Entrepreneurs	PSM standard § 1910.119(h).

Conclusion

- Tous les membres de l'AIEM utilisent un système de gestion qui intègre:
 - La Santé
 - La Sécurité et
 - L'environnement
- Les systèmes de gestion respectifs sont adaptés:
 - À leurs exigences et normes corporatives;
 - À leurs besoins (culture locale)
- Les mots sont différents mais les principes et les éléments couverts demeurent les mêmes.
- Les systèmes décrivent la façon dont une organisation est gérée par rapport à ses engagements
- Ils offrent un cadre structuré des processus, contrôles et mesures à tous les niveaux (de la direction jusqu'aux employés);
- Ils incluent des mécanismes d'amélioration continue